

PREVENTION DES RPS ET MANAGEMENT

Objectifs

- Définir la place des managers dans la prévention des RPS
- Disposer des définitions scientifiques et comprendre ce qu'est le risque psychosocial à travers une vision pluridisciplinaire (approches juridiques, sociales et médicales),
- Comprendre l'importance des conditions de travail comme facteur de performance et de compétitivité de l'entreprise

Durée 2 jours

Programme

Public

Managers, RH, Membres de la Direction, du CSE (CSSCT)

Méthodes pédagogiques

Exposés interactifs, démonstrations, mise en situations d'accident du travail simulé

Lieu et horaires

A définir

Les axes d'amélioration pour engager une démarche QVT

- La qualification des facteurs de risques
- Le dialogue social pour construire des mesures de prévention des RPS
- L'implication de la Direction et de la chaîne de management

Définition du risque psychosocial

- Lien entre Travail (contenu, sens, et objet) risques psychosociaux et qualité de vie au travail.
- Appréhension du modèle « contraintes - régulations - ressources »
- Identification des activités d'un manager, son rôle dans l'organisation

Les manifestations

- Stress, harcèlement, mal-être, souffrance, dépression, burn out... : définitions et distinctions

L'évolution face aux RPS

- L'évolution des textes
- Les obligations légales en la matière – la responsabilité de l'employeur en matière de santé au travail

Repérer les situations, les comportements à risque

- Les différentes définitions et approches
- Les indicateurs Gollac
- La pratique managériale de la reconnaissance, de la motivation, de l'évaluation : conséquences et enjeux
- Les consignes et les injonctions
- Accompagner les collaborateurs et le statut de l'erreur et son traitement dans le suivi du travail
- Soutien ou management par la ressource, pour faire face aux contradictions du terrain, afin d'évoluer et de s'adapter
- Les stratégies collectives et individuelles face à la souffrance au travail, les formes de résistance possibles
- Repérer les dysfonctionnements de l'organisation du travail

Étude de cas : A partir d'une vidéo ; repérer les situations à risque

Les mesures de prévention

- La prévention primaire, secondaire, tertiaire et la déclinaison dans

- l'entreprise
- Les interlocuteurs internes et externes pouvant intervenir dans le champ des RPS
- La conduite de l'entretien professionnel

Assurer la prévention des risques psychosociaux au quotidien

- Identification des principaux facteurs : l'autonomie/le sens du travail/la qualité empêchée/le soutien de l'équipe/le soutien du manager/valorisation et reconnaissance
- Analyser sans juger
- L'entretien face à une situation à risque